

AANHPI 社区中的年长者虐待干预和相关资源

Elder Mistreatment Interventions and Resources in ANHPI Communities, Chinese

国家亚太老龄化中心 (NAPCA) 致力于减少亚裔美国人、夏威夷原住民和太平洋岛民 (AANHPI) 社区中虐待年长者的现象。以达到这一目标, NAPCA不断向我们的社区普及这一重要议题, 并让人们更加了解相关的资源和项目, 如成年人保护服务 (APS)。人人都有责任预防、举报和应对我们社区中任何形式的年长者虐待。

年长者遭受虐待的信号

年长者遭受的虐待可能包括被忽视、身体虐待、情感虐待、经济虐待或性虐待。人人都有责任阻止和举报涉嫌虐待年长者的行为。年长者遭受虐待的信号包括但不限于以下方面:

情绪和行为信号



增加的恐惧或焦虑感



朋友或家人的孤立



行为或睡眠的异常变化



不再进行日常活动

身体信号



脱水或非正常的体重减轻



缺少日常生活用品
(眼镜、助行器或药物)



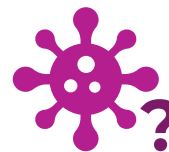
原因不明的伤口、淤伤、
切口或溃疡



撕破的、染污的或带血的内衣



不被满足的医疗需求



原因不明的性传播疾病

经济信号



财务文件上的欺诈性签名



非正常或突然变化的支出模式



账单拖欠

社区组织在连接社区成员与正规机构和资源方面发挥着至关重要的作用。当地社区社会组织和宗教机构往往是AANHPI年长者在文化上可接受和信任的帮助来源。社区组织必须意识到并具备响应年长者有可能遭受虐待时的能力。

需要帮您联系附近的社区组织吗？

请联系NAPCA: research@napca.org



干预提示

- 对虐待老人的不同文化观念保持敏感
- 建立信任和融洽关系
- 根据他人的倾向和价值观做出回应
- 强调照护资源、家庭会议和支持小组的好处
- 建立合作伙伴关系，并组织社区组织和正规服务提供者（如APS）之间的跨培训，以提高社区成员的意识、提升社区成员的能力

了解您的资源

成年人保护服务 (APS) 负责处理和调查有关年长者或弱势成年人遭受虐待、忽略和剥削的举报

长期护理 (LTC) 监察计划 作为疗养院和辅助生活设施的居民代表，负责调查其中疑似的虐待事件

年长者关怀服务搜索 可以帮助您找到您所在社区的APS、长期护理监察计划及其他针对年长者和家庭的服务。请访问 eldercare.acl.gov 或致电 **1-800-677-1116**（提供翻译服务）

全国家庭暴力热线 提供专家援助，包括危机干预信息、教育和多语言转介服务。请访问 www.thehotline.org，或致电/发送短信 **800-799-7233**

全国年长者防欺诈热线 是一个为可能遭到欺诈或经济剥削的60岁或以上人群提供支持的平台。如需要, 他们可以协助举报并指派一位个案经理。请拨打**833-FRAUD-11**或**833-372-8311** (提供语言翻译)

全国老人防虐中心 (NCEA) – 有关年长者虐待的更多信息, 请访问NCEA的网站: [NCEA - Suspect Abuse \(acl.gov\)](https://www.ncea.acl.gov) 或致电 **855-500-3537**

国家亚太老龄化中心 (NAPCA) – 如需语言帮助, 请向NAPCA年长者帮助中心留言, 以获得多语言信息和支持。

- 普通话: **800-336-2722**
- 广东话: **800-582-4259**
- 英语: **800-683-7427**
- 韩语 한국어: **800-582-4218**
- 越南语 Tiếng Việt: **800-582-4336**

什么是APS? 他们是做什么的?

APS是所有州和区域都具备的社会服务项目。APS接收和回应有关年长者和残疾成年人被虐待、忽视和剥削的报告。他们与客户及跨专业的人员密切合作, 从而最大限度地保障客户的安全和独立。APS还帮助解决或转介紧急需求, 例如食品/住房/安全规划需求、医疗和心理健康需求、住房援助、社区服务和法律保护。

如果APS的个案工作者发现虐待现象, 他们将与客户合作制定个案计划, 从而满足客户的需求和偏好, 并解决客户的健康和安全问题。所有的客户信息由APS严格保密, 通常只有通过法院命令或客户签署的信息公开书才能被披露。

如何举报

举报通常通过电话进行, 一些州也可进行网络举报。所有州都接受自愿举报, 允许匿名举报, 并为善意举报者提供法律保护。有关州级举报信息列表, 请访问

www.napsa-now.org/report

当接到举报时, APS必须确定个人和指控是否符合州的定义/标准。不符合条件的举报可能会被转介到其他机构寻求协助。



此文件由全国老人防虐中心与国家亚太老龄化中心合作完成, 并得到老龄事务管理局 (Administration on Aging) 和美国卫生与公共服务部 (HHS) 的部分资助 (90ABRC0002)。受助者在政府资助下开展项目, 他们可自由表达他们的发现和结论。因此, 他们的观点或意见并不一定代表老龄事务管理局的官方意见或HHS的政策。最后修订于2023年3月。