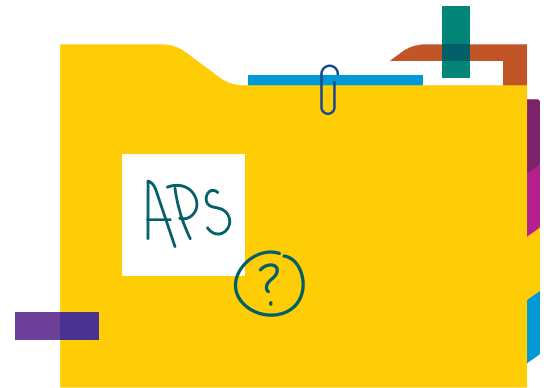


# APS不接受我的报告。为什么？



这份资料简要介绍了APS可接受的案件类型以及原因。

APS是一个州级项目，这意味着服务资格会根据各州法规而有所不同。一种情况在一个州被认定为成人虐待，可能在另一个州仅被定义为执法事宜。以下是一些可以判定您的报告是否符合条件的关键点：

## 客户要求

- 有些州规定年龄在60到65岁之间的被认定为老年人。
- 认定资格可能会随着被虐待风险或致残风险的提高而提高。
- APS的服务范围可能会在每个州有所不同，我们会将客户转介至更合适的项目。

## 虐待的定义

- 各州法律对虐待的定义可能有所不同。法规之间定义的区别可能对特定类型的虐待或行为是否符合APS调查的条件有所不同。
- 忽视的相关法规因自决权与人身安全之间的平衡而有所不同。
- 金融滥用/剥削法规各不相同，嫌疑犯可能会有“处于受信任地位的人”的要求。
- 情感或心理虐待、孤立、遗弃和剥削均可能归类为非虐待定义的虐待类型。

## 管辖权

- APS可能不会调查某些州级机构：此类投诉应直接提交至所属当地的长期护理监督员或许可机构。
- 在处理涉及家庭暴力、仇恨犯罪、客户服务投诉、房东房客纠纷、残疾人权利问题或一般资源查询的案件时，APS可能无法立案。此类案件通常会转介至其他机构，如民事法律服务提供者或执法机构。



我们建议您访问所在州的APS网站或美国成年人保护服务协会 (NAPSA)官网:

[www.napsa-now.org/get-help/help-in-your-area](http://www.napsa-now.org/get-help/help-in-your-area).

### APS不接受我的报告.....那现在怎么办?

如果APS不进行调查,您可以考虑以下后续步骤:

- ✔ 请APS工作人员详细解释他们为何无法介入。
- ✔ 考虑转介至其他能够帮助该成年人的机构。
- ✔ 联系该成年人的家人或医疗提供者,表达您的关心。
- ✔ 联系您所在的地方市政府或县政府,或当地执法机构。

### APS接受了我的报告,但没有告知任何信息

APS遵循保密规定,该规定与我们在就诊时熟知的HIPAA法律非常相似。几乎在每个州,唯一可披露信息的人是遭受虐待的成年人本人。

### APS接受了我的报告,但什么都没有改变

APS客户是拥有权利的成年人,他们可以拒绝帮助

 **阅读此情况说明书的扩展版本以了解更多信息。**



#### 总结

总而言之,为了防止虐待老人,了解虐待老年人的迹象并报告疑似虐待行为是我们所有人都可以采取的措施。我们希望这里提供的信息能让您更好地了解APS的运作方式以及APS可能不进行调查的原因。但更重要的是,我们希望这种理解能鼓励您继续报告已知或疑似虐待或忽视行为。您是APS在社区中的眼睛和耳朵。您正在扮演一个非常重要的角色,我们感谢您为此付出的努力!

